

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Gesicht & Hände  
Ulrike Ueberle  
Am See 3  
24113 Molfsee

## §1 Allgemeines

Für alle Rechtsgeschäfte mit dem Kunden gelten ausschließlich meine „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Ich behalte mir Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Die Preise gelten bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Bei abweichenden Preisen von Preisliste und Internet, gelten die Preise des Internet. Für den Fall von Sonderangeboten gilt der befristet angebotene Preis auf diese Sonderaktion. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung direkt in den Geschäftsräumen von Gesicht & Hände zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung. Die gültigen Preise von Gesicht & Hände beinhalten die gesetzl. Mehrwertsteuer von derzeit 19%.

Die Zahlung der Behandlung erfolgt in bar, per Gutschein oder ggf. per Lastschriftzug (LEV).

Eine Zahlung mit EC-oder Kreditkarte ist nicht möglich.

Die Einlösung eines Gutscheines mit Zuzahlung - je nach Leistung - ist möglich. Eine Barauszahlung eines Gutscheines oder eines entsprechenden Restbetrages ist ausgeschlossen.

## § 2 Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können vor Ort persönlich, per Telefon oder E-Mail vereinbart werden, Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn Gesicht & Hände eine Bestätigungs - E-Mail versandt hat. Kunden sollten 5-10 Minuten vor Beginn eines vereinbarten Termins in den Praxisräumen von Gesicht & Hände, Am See 3, 2411 Molfsee erscheinen.

Verspätetes Erscheinen zu einem vereinbarten Termin, kann unter Umständen auch im Interesse der nachfolgenden Kunden, von der Behandlungszeit abgezogen werden.

Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

## § 3 Terminverschiebung/-absagen und Stornobedingungen

Terminen, die nicht eingehalten werden können, müssen mind. 24 Stunden vor Behandlungsbeginn abgesagt werden. Nachrichten auf dem Anrufbeantworter von Gesicht & Hände und per E-Mail können von Samstag bis Montag 08:00 Uhr sowie an Feiertagen und während der Betriebsferien nicht abgehört oder gelesen werden, eine Beantwortung ist deshalb nicht möglich.

Für Terminabsagen, die nicht innerhalb der oben genannten Frist erfolgen, fällt eine Gebühr in Höhe von 50% des Behandlungspreises an. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin wird dieser zu 100% in Rechnung gestellt. Ein Gutschein verfällt, sollte nichts anderes vereinbart worden sein.

## § 3 Gutscheineinlösung

Zum Einlösen des Gutscheines muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum vereinbarten Termin vorgelegt werden. Sollte dieser Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser unter Berücksichtigung der unter § 3 genannten Fristen vom Kunden abgesagt werden.

Erfolgt die Terminabsage nicht innerhalb der unter § 3 genannten Fristen, behält sich Gesicht & Hände

das Recht vor, die in § 3 genannten Stornogebühren vom Gutscheinwert abzuziehen.  
Bei Nichterscheinen ohne Absage gilt der Gutschein als eingelöst und verliert seine Gültigkeit!

## **§ 5 Datenschutz**

An Gesicht & Hände mitgeteilte personenbezogene Daten, wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail Adresse, werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung einer Anfrage oder Abwicklung einer Buchung verwendet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **§ 6 Haftungsausschluss - Internetseite**

Diese Webseite wurde mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem übernimmt der Autor keine Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit und technische Exaktheit der auf dieser Webseite bereitgestellten Informationen. Gesicht & Hände hat alle Informationen und Inhalte dieser Website nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Ebenfalls haftet der Autor nicht für Schäden, die beim Nutzen oder Aufrufen von Daten, Inhalten oder Computerviren verursacht werden. Gesicht & Hände behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestandteile der Webseite oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern oder zu ergänzen.

## **§ 7 Haftungsausschluss - Behandlungen**

Die Behandlungen dienen der Entspannung, Lockerung und Aktivierung der Selbstheilungskräfte des Körpers. Wenn der Körper nicht daran gewöhnt ist, kann es unter Umständen zu negativen Reaktionen kommen wie z.Bsp. Muskelkater oder Hautreizungen. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, bin ich von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für mich nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden, wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder anderes, muss vor Beginn der Behandlung mitgeteilt werden.

## **§ 8 Haftungsausschluss**

Eine Haftung für den Verlust oder Beschädigung von mitgebrachter Kleidung, Wertgegenständen oder Geld, wird nicht übernommen.

## **§ 9 Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Kiel - Deutschland. Es gilt deutsches Recht.

## **§ 10 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen - gleich aus welchem Grund - berührt die Geltung der übrigen Bedingungen nicht. Die ungültige Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die ihrem Sinn und Inhalt nach der ungültigen Klausel am nächsten kommt, bzw. den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

Molfsee, den 01. Januar 2014